

**Информация
об обращении граждан в МБДОУ № 71
по вопросам предоставления услуг дошкольного образования и (или)
присмотра и ухода за детьми в 2021 году**

В целях оценки эффективности взаимодействия с родительской общественностью проведен анализ обращений граждан по вопросам предоставления услуг дошкольного образования и (или) присмотра и ухода за детьми в 2021 году.

В 2021 году администрацией МБДОУ рассмотрено 82 обращения, поступивших из разных источников:

- 36 обращений принято по телефону;
- 4 письменных обращения;
- 3 обращения по электронной почте;
- 39 обращений в ходе личного приема заведующего МБДОУ.

По итогам анализа содержания обращений типичными стали вопросы:

- о переводе воспитанника в другие группы (учреждения) – 6 обращений;
- предоставление мест в МБДОУ- 16 обращений;
- о компенсации за оплату детского сада – 13 обращений;
- о выражении благодарности сотрудникам МБДОУ – 2 обращения;
- об организации коррекционной работы с детьми – 2 обращения;
- о новогодних подарках воспитанникам – 2 обращения;
- предоставление мест в ДОУ города на время всеобщего закрытия – 27 обращений;
- предоставление мест выпускникам МБДОУ на летний период – 14 обращений