

Информация о ходе рассмотрения обращений граждан,  
поступивших в МБДОУ д/с № 71 на 01.09.2019 г.

Виды обращений	Количество обращений в 2019 году		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
<b>Поступило обращений всего, в том числе:</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>
Лично устно	18	18	18
Устно по телефону	46	46	46
Лично (письменное заявление)	0	0	0
По электронной почте	4	4	4
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	0	0	0
Письменно (по почте России)	0	0	0
<b>Из числа обращений:</b>			
Жалобы	4	4	4
Предложения	3	3	3
Запросы для получения информации	61	61	61

Все поступившие обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства.