

ПРИНЯТ
на заседании Общего собрания работников
№ 2 от 27.03.2020г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий _____ И.В.Ляхова
Приказ № 66-од от 27.03.2020г.

СОГЛАСОВАНО
Советом родителей
Протокол №3 от 24.03.2020г.

КОДЕКС ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ

1. Общие положения, цели, задачи Кодекса дружелюбного общения

Кодекс дружелюбного общения участников образовательных отношений МБДОУ д/с № 71 (далее - Кодекс) представляет собой свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил поведения, общения участников образовательного процесса внутри образовательной организации и во внешнем мире.

Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации и опирается на систему духовно - нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития России, таких как дружелюбие, справедливость, честность, благодарность, достоинство, вера в добро, стремление к исполнению нравственного долга.

Введение правил повышает организованность и ответственность всех участников образовательных отношений.

Участники образовательных отношений МБДОУ д/с № 71: обучающиеся, педагогический состав, администрация образовательной организации, родители (законные представители) обучающихся, представители общественности, социума.

Каждый участник образовательных отношений рассматривается как уникальная, неповторимая, своеобразная личность со своими особенностями, возможностями, интересами, верованиями, традициями.

Цель Кодекса – определить основные нормы дружелюбного общения педагогов с воспитанниками и их родителями, с коллегами и социумом.

Основные задачи Кодекса:

- обеспечение единых норм дружелюбного общения для всех участников образовательных отношений;
- установление этических норм и правил дружелюбного общения педагогического состава для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- содействие укреплению авторитета работника дошкольной организации, повышение доверия между всеми участниками образовательных

отношений.

Основные термины и определения:

Дружелюбность – это качество личности, которое позволяет увидеть другого человека как отдельную личность и сохранять интерес к возможным совпадениям и различиям. При этом каждый собеседник воспринимается участником диалога, их отношения строятся на обсуждении, в процессе которого можно договориться. Дружелюбный человек в общении приветлив, тактичен, вежлив, дружески расположен к собеседнику, открыт и искренен.

Дружелюбное общение – общая эмоционально-положительная направленность общения человека в его взаимоотношениях с окружающими, которая проявляется в умении сочувствовать, понимать состояние окружающих, в готовности оказать помощь и вступить в сотрудничество в совместной деятельности.

2. Основные правила дружелюбного общения

Основные правила дружелюбного общения – это свод правил общения участников образовательных отношений.

Кодекс дружелюбного общения родителя

Правила общения с детьми

1. Проявляйте родительскую любовь к ребенку, любите своего ребенка независимо ни от чего!
2. Будьте терпеливы к чужим недостаткам - это будет для вашего ребенка уроком доброты и человечности.
3. Укрепляйте семью, уважайте семейные ценности.
4. Проявляйте заинтересованность к жизни и проблемам ребенка, будьте с ним искренни.
5. Станьте примером достойного морального и нравственного поведения для своего ребенка.
6. Предоставьте ребенку самостоятельность, не контролируйте каждый его шаг.
7. Учите ребенка следовать нравственным принципам в повседневной жизни.
8. Читайте традиции семьи и прививайте ребенку соблюдать их.

Правила общения с педагогами

1. Станьте партнером детского сада в вопросах воспитания детей, принимайте активное участие в работе ДОУ.
2. Уважительно и доброжелательно общайтесь с педагогами.
3. Решая спорные вопросы с воспитателем, стремись к тому, чтоб найти решение, которое устроило бы вас двоих.

Кодекс дружелюбного общения педагога

Правила общения с родителями

- Педагог – это пример воспитанности и такта, при общении с родителями обязан быть эмоционально уравновешенным.

- Педагог в общении с родителями всегда должен быть в хорошем настроении.
- Стремитесь стать для родителей – образцом человеколюбия, трудолюбия, профессионализма, безупречной репутации.
- В общении с родителями педагог должен дать возможность высказаться им, не перебивая их.
- Говорите каждый раз родителям что-нибудь положительное о ребенке, ведь это лучший способ расположить родителей к себе.

Правила общения педагогов

- Дружелюбное общение в коллективе основывается на принципах коллегиальности, партнерства и уважения.
- Педагоги не должны обсуждать своих коллег в присутствии обучающихся и других лиц.
- Педагоги в случае возникновения разногласий во время общения, должны стремиться к их конструктивному решению, избегать конфликтов.
- Важнейшие проблемы и решения в педагогическом общении обсуждаются в открытых педагогических дискуссиях.

Правила общения с детьми

- Стиль общения с детьми основывается на взаимном уважении и искренности.
- Педагог никогда во время общения с детьми не должен терять чувства меры и самообладания.
- Стремитесь создать эмоционально комфортную среду для каждого ребёнка.
- Педагог постоянно заботится о культуре своей речи и общения, соблюдает языковые нормы, сохраняет дружелюбный тон общения, не допускает использования грубости, оскорбительных выражений или реплик.
- Педагог обязан разговаривать с детьми заботливым, ободряющим тоном, поощряя стремление ребенка задавать вопросы.
- Педагог в общении с ребенком должен подчеркивать его индивидуальность, проявлять веру в него и укреплять веру ребенка в собственные силы и способности.
- Педагог стремится понять чувства ребенка и искренне посочувствовать ему, выразив свое понимание. Доброта и милосердие – союзники педагога.
- Станьте примером для ребенка.

Правила дружелюбного общения обучающихся

Правила общения с взрослыми.

- Общение начинайте с приветствия, используйте дружелюбный тон и улыбку.
- Внимательно слушайте взрослых, соблюдайте нормы культуры общения.
- С уважением относитесь к взрослым, выполняйте их просьбы и поручения.
- Уважайте родителей, заботитесь о них: уступайте своим желаниям, интересами ради них, пользуйтесь их добрыми советами.
- Обращайтесь за помощью к взрослому.
- Уважай труд взрослых людей.

- Соблюдайте правила поведения и общения в общественных местах.

Правила общения со сверстниками.

- Быть приветливым и веселым.
- Быть отзывчивыми к сверстникам, в нужный момент оказывать им помощь.
- Доверять друг другу, проявлять дружеское отношение к другим детям, уметь прощать.
- Относиться к другу уважительно, не грубить.
- Соблюдать правило четырех «НЕ»: НЕ отбирай, НЕ ломай, НЕ дерись, НЕ обзывай!
- Учись радоваться успехам своих товарищей.
- Если ты поступил плохо, не стесняйся в этом признаться и исправиться.
- Научись принимать помощь, советы и замечания от других ребят.

3. Условия выполнения Кодекса

Необходимыми условиями, организации педагогической работы, создающими достаточные возможности для дружелюбного общения у всех участников осознанного отношения к правилам являются:

- создание в дошкольной организации обстановки эмоционального комфорта для каждого участника образовательных отношений;
- установление доверительных отношений между участниками личностно-ориентированного общения;
- разъяснение участникам смысла моральных правил дружелюбного общения при обеспечении влияния на их когнитивную, эмоциональную и волевую сферы.

4. Исполнение Кодекса

Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, должны соблюдать нормы и требования Кодекса.

Правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию в локальных документах образовательной организации, регламентирующих отношения участников образовательного процесса.

Кодекс размещается на официальном сайте ДОО и информационных стендах в холлах ДОО.

Родители и социальные знакомятся с Кодексом дистанционно (сайт ДОО, информационный стенд) либо на мероприятиях ДОО (в контактном формате). Педагоги знакомятся с Кодексом при приеме на работу, а также в формах совещательного характера (педагогический час, педагогический совет ДОО). Обучающиеся знакомятся с правилами дружелюбного общения в течение пребывания в ДОО (режимные моменты: «Рефлексивный круг» (утренний или вечерний, «Детский совет»).

5. Заключительные положения

В данный документ включены правила дружелюбного общения для обучающихся, руководителей, педагогических работников образовательной организации, родителей.